

Guía de garantía para el propietario de productos de Compac

Los productos de Compac están cubiertos por una garantía de 3 años a partir de la fecha de adquisición por el usuario final (a parte del Alu-C y el PT25-C). La garantía es válida únicamente si se han observado todas las recomendaciones de seguridad, servicio y mantenimiento.

¿Qué cubre la garantía de 3 años?

La garantía cubre únicamente el material defectuoso y la manufactura.

¿Qué no cubre la garantía de 3 años?

Los problemas debidos a un mantenimiento y ajuste inadecuados no están cubiertos por garantía. Con frecuencia, los problemas funcionales sin fugas, como el hecho de que el gato hidráulico pierda altura, no pueda elevar la carga, etc. se deben a un servicio y calibración inadecuados. La presente garantía no cubre los defectos provocados por el desgaste, falta de lubricación, mantenimiento inadecuado, uso inadecuado, modificaciones, uso con fluidos o niveles de fluido inadecuados, suministro de aire inadecuado o contaminado, accidente, daños durante el transporte u otras causas no derivadas de materiales defectuosos o de una mala manufactura.

Piezas de desgaste no cubiertas por la garantía de 3 años de Compac:

Los intervalos de sustitución de estas piezas dependen del grado de uso del producto y del buen mantenimiento de las mismas. Estas piezas pueden considerarse equivalentes a las pastillas de frenos, limpiaparabrisas, filtros de aceite, etc. en un vehículo nuevo, las cuales tampoco están cubiertas por la garantía del vehículo.

¿Qué debe hacer si tiene un problema con un producto de Compac?

Póngase en contacto con la empresa donde adquirió el producto. En la mayoría de los casos, su proveedor de Compac le recomendará cómo resolver un problema in situ. Esto le ahorrará el inconveniente de tener que enviar el producto al centro de reparación. También están disponibles guías de localización de fallos de fácil implementación en www.compac.dk en la sección "Service". Existen acuerdos de garantía locales entre Compac y el importador/distribuidor. Si su producto Compac requiere una intervención de servicio o reparación, póngase en contacto con la empresa en la cual adquirió el producto para obtener información sobre cómo resolver un problema, transporte, reparación, servicio, etc.

Qué debe hacer a la hora de enviar un producto para una reparación cubierta por garantía

- 1: Póngase en contacto con su distribuidor de Contact.
- 2: Incluya una copia de la factura original.
- 3: Incluya una descripción del problema.

Envíe el producto a portes pagados. Los portes de devolución serán pagados si la reparación se acepta como cubierta por garantía. (Sólo los 12 primeros meses).

Durante el período de garantía, cualquier equipo que se observe que esté defectuoso será reparado o sustituido a elección del fabricante. Compac o el centro de reparación recomendado por su revendedor de Compac determinarán si el producto puede acogerse a reparación cubierta por garantía. Cualquier reparación cubierta por garantía se realizará sin cargo alguno y será devuelta a portes pagados (sólo los 12 primeros meses). El coste de un servicio o reparación no cubiertos por garantía o de los portes correspondientes correrá a cargo del cliente.

En vigor para Compac

Cualquier equipo que haya sido reparado o sustituido dentro del período de garantía no prolongará su período de garantía original. Cualesquiera piezas de servicio adquiridas que demuestren estar defectuosas en lo que respecta a sus materiales o manufactura serán reparadas o sustituidas por fábrica, si el citado defecto se produce antes de 90 días a partir de la compra. La reparación o sustitución será la indemnización exclusiva para los equipos defectuosos con arreglo a esta garantía. Esta garantía sustituirá a todas las demás garantías, incluida cualquier garantía implícita de comerciabilidad e idoneidad para una finalidad concreta. No se aceptarán reclamaciones cubiertas por garantía hasta que se haya entregado al centro de reparación el equipo totalmente ensamblado.